

Handreichung - Kundenkonto am Kreismedienzentrum Calw wiederherstellen

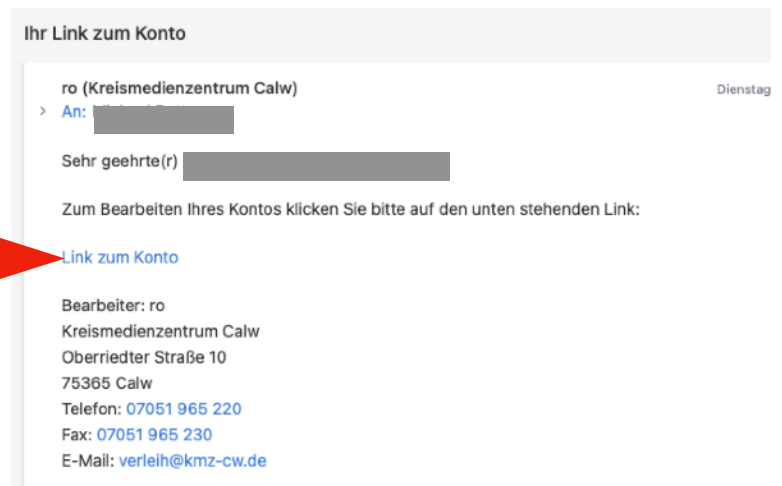
Sie haben keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenkonto, die Funktion „Passort vergessen“ bei der Anmeldung hat nicht funktioniert, sie erhalten ständig die Meldung „Falsche Zugangsdaten“

In diesem Fall schreiben sie uns bitte unter support@kmz-cw.de eine formlose Mail mit Ihrem Namen und einem Hinweis, z.B. „Benötige neue Zugangsdaten für edupool“.
Sie bekommen dann von uns innerhalb 1-3 Werktagen eine Mail. Mit dieser Schritt- für Schritt-Anleitung kann der Zugang wiederhergestellt werden.

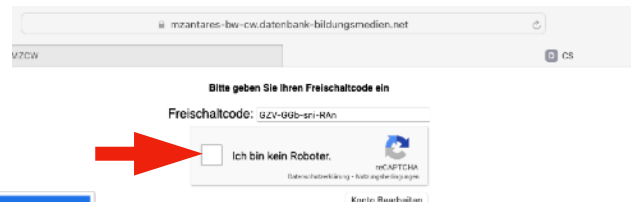
1. Sie erhalten per Mail, auf Ihre bei uns hinterlegte Mailadresse einen Link. Diesen rufen Sie bitte auf.

Hinweis: Sie haben inzwischen eine andere Mail oder die bei uns hinterlegte Adresse kann von Ihnen nicht mehr abgerufen werden! Bitte teilen Sie uns Ihre neue Mailadresse mit, wir werden diese in unserem System ändern und Ihnen einen neuen Link zuschicken.

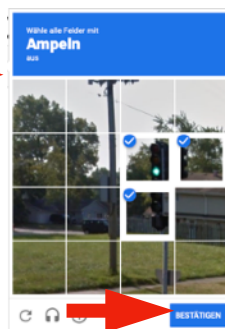
Bei Punkt 2. können Sie dann erst weitermachen, wenn Sie die Mail abrufen können.



2. In dem sich öffnenden Fenster müssen Sie als Erstes bei „ich bin kein Roboter“ einen Haken setzen. Es erscheint ein Bilderrätsel...

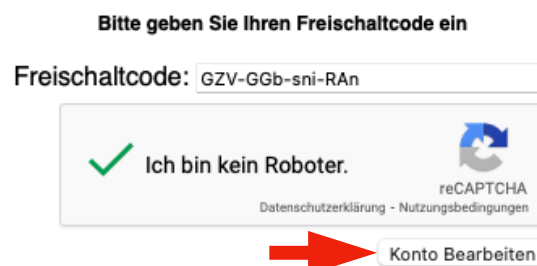


3. Lösen Sie das Bilderrätsel



4. Klicken Sie auf „Bestätigen“

5. Klicken Sie danach auf „Konto bearbeiten“



6. In dem sich nun öffnenden Fenster können Sie Ihre Kundendaten einsehen und sich ein neues Passwort vergeben.

Das Passwort muss bei „Wdh. Passwort“ ein zweites Mal bestätigt werden. Beide müssen identisch sein.

7. Klicken Sie dann auf Registrieren

8. FERTIG!

Sie können sich nun mit Ihrer Mailadresse und dem gerade vergebenen Passwort in edupool einloggen / anmelden.

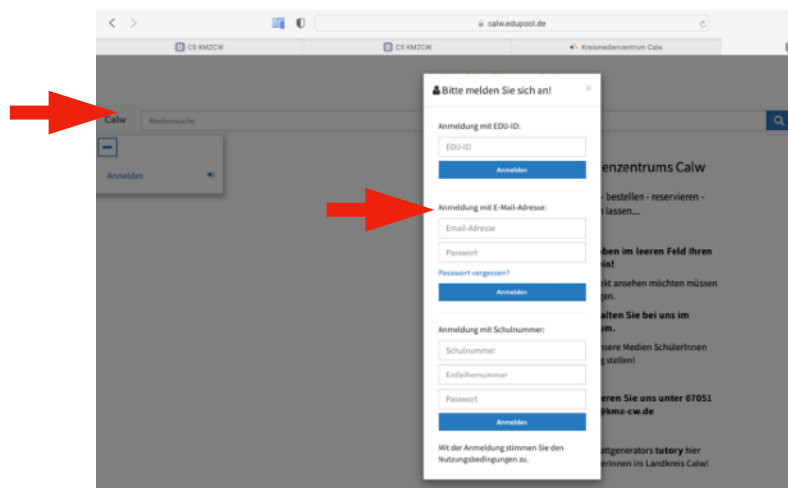
<https://kmz-calw.de>

Persönliche Daten bearbeiten

Hinweise: Wenn Sie eine persönliche E-Mail-Adresse eintragen, können Sie sich zukünftig auch mit dieser Adresse und Ihrem persönlichen Passwort anmelden.

E-Mail	
Anrede	
Vorname	
Nachname	
Straße	
Ort	
Telefon	
Tel. mobil	
Tel. privat	
Fax	
Passwort	
Wdh. Passwort	

[Registrieren](#)



Nächste Seite: Hinweise

1. Passwort und Kundendaten ändern
2. Passwort vergessen

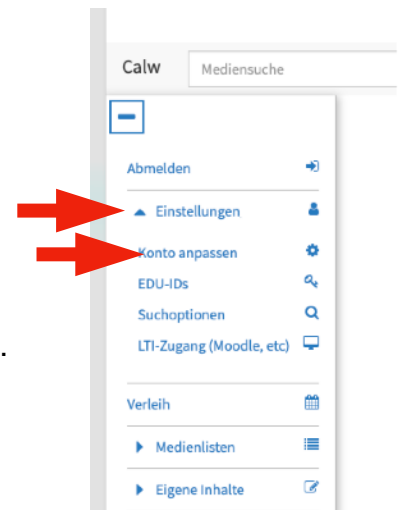
Hinweise:

1. Passwort und Kundendaten ändern.

Wenn Sie angemeldet sind können Sie jederzeit Ihre Daten und das Passwort ändern oder anpassen.

Klicken Sie „Einstellungen“ und dann auf „Konto anpassen“

Hier müssen Sie Ihr aktuelles Passwort nochmals als Bestätigung eingeben, danach öffnet sich das Fenster mit Ihren Persönliche Daten.



2. Passwort vergessen.

Sollten Sie einmal ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses selber wieder reaktivieren. Klicken Sie bei der Anmeldung auf „Passwort vergessen?“ hier können sie Ihre Mailadresse eintragen und bekommen dann umgehend einen Link zugeschickt, wo Sie sich ein neues Passwort vergeben können.

A screenshot of a login form. At the top is a blue button labeled 'Anmelden'. Below it is a horizontal line. The text 'Anmeldung mit E-Mail-Adresse:' is followed by two input fields: 'Email-Adresse' and 'Passwort'. A red arrow points to a blue link labeled 'Passwort vergessen?'. Below this is another blue button labeled 'Anmelden'. Another horizontal line follows. The text 'Anmeldung mit Schulnummer:' is followed by an input field labeled 'Schulnummer'.